

●以下の13の質問をチェックし、問題解決に至る過程の「破れ」を発見しよう！

- ① 全社の・全問題は、常にあなたの手の平にありますか？
- ② 発見・抽出すべき問題の対象分野・項目は決まっていますか？
- ③ 上記②を発見・抽出する担当者は決まっていますか？
- ④ 上記②を発見・抽出する機会および方法は決まっていますか？
- ⑤ 現場からTOPへ問題を吸い上げる（ボトムアップ）の仕組みはありますか？
- ⑥ TOPへ上がって来た様々な問題の仕分け・分類、整理はできていますか？
- ⑦ 解決すべき問題の優先順位は決まっていますか？
- ⑧ 優先順位を決める方法は決まっていますか？
- ⑨ 問題の原因が一つであることはきわめて珍しいことです。複数ある原因の取り扱い方は決まっていますか？
- ⑩ 問題の解決策は複数用意されていますか？
いつも「ひとつ」ということはありませんか？
- ⑪ 問題の解決策は確実に実行できるように計画化されていますか？
掛け声だけでなく、実行できる状態をつくっていますか？
- ⑫ 実行の管理はできていますか？ 管理をするフォーマットは決まっていますか？
- ⑬ 実行途中でプランを変更できる進め方をしていますか？

●「破れ」の発見・気づき・アイデア等を書き出そう！