

4時間×3回でMASTERする!

# 問題に関する実務の体系構築

## 運営について

- 開催期日 3月23日(水) 4月20日(水) 5月25日(水)
- 開催時間 13:00~17:00
- 開催場所 弊社 講義室
- お問合せ 075 353 6730

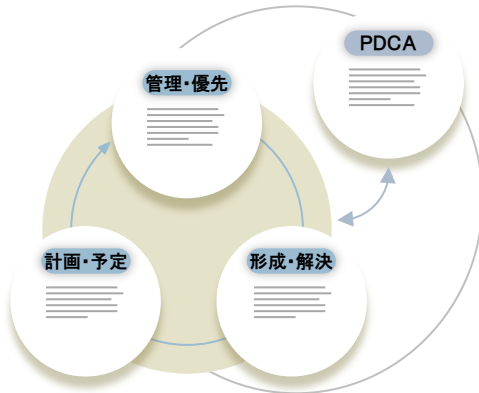
## ご案内

会社の実務を支え、会社を未来に導いてくれるのは「問題解決」と「課題達成」という両輪です。今回は「問題解決」の時系列を軸に、その始まりから終わりまでを〈完全チャート化〉するプログラムです。

「問題解決」においても広く流布しているPDCAサイクルを使っておられる方は多いと思います。それでも「問題解決」に思う通りの成果が出せないでいるのはなぜでしょう？その謎解きをし、成果が出せる自社オリジナルのチャートを組み直そうというのが今回の3回完結のプログラムです。

問題がちゃんと整理できていない・管理できていない・解決すべき問題の順番をどのように決めればよいのか・問題と現象を混同してしまっている・原因はいくつもありそうでその扱いに困ってしまう・解決したつもりがモグラ叩き状態に陥ってしまう・解決実行の処方箋が書式化されていない・解決までの道程でいつもウヤムヤになってしまう・等々の悩みが二つ以上あれば是非チャレンジしてみてください。問題を自ら解決することがリーダーの仕事ではありません。組織を使って解決する仕組みをつくり、組織構成員に解決させるのがリーダーの仕事であることを努々お忘れなように。

## 問題に関する実務の体系構築



Shigeki Ikeda

imageをカタチにする力  
Ideaをデザインする技術

L D S S

## Timetable

0

## Testで事前準備

「問題に関する実務の体系」に対する、認識の程度と判断の基準を、意識の度合いと行動のレベルを問う記述式のテストです。問に答えていくと、あなたと「問題に関する実務の体系」の距離が多面的に測れ、現状の問題や課題が浮き彫りにされます。開催日の2週間前に参加者へはメール配信されます。当日、結果をご持参下さい。

1

3/23(水) 13:00-17:00

※赤字はNEWシートです。

## 問題の一覧管理と優先順位付け

- 「問題の発見」から「問題の解決」までの流れの中で、一体全体どこに問題があるのだろうか…
- 「問題に関する実務の体系フローチャート」
- 問題が管理できていない…
- 「問題の一覧管理表」
- 解決すべき問題の優先順位が決まっていない…
- 「優先順位のZシート」×2種類

2

4/20(水) 13:00-17:00

## 問題形成と解決策立案

- 問題の全体像が見えていない…
- 「問題形成MAP」
- 原因が複数存在し、それらをどのように扱ってよいのか迷ってしまう…
- 「要因と原因のロジックツリー」
- とにかく・ただちに対応すべき事と、根本的に・本腰を入れて対策すべきことが区分けされていない…
- 「対処解決と原因解決整理BOX」

3

5/25(水) 13:00-17:00

## 解決策の計画化とScheduling

- 問題解決にあたって、口頭での指示に終わってしまい明確な指示書が存在しない… 解決に至らない局面でどこに間違いがあるのか検証できない…
- 「問題解決の計画書」
- 解決実行がなんとなく始まり、気がつけばなんとなく終息してしまっている… 途中経過のチェックもできていない…
- 「問題解決のスケジュールリング表」